



# Решение для инвентаризации и управления ИТ-инфраструктурой

Дискаверинг и инвентаризация

Мониторинг и аудит

Удаленный доступ и управление

Инфопанели и отчеты



Отечественная  
система  
инвентаризации  
и мониторинга

Более **20**  
лет успеха



Импортозамещение  
не на словах



Входит в Единый реестр  
российского ПО

# Ключевые преимущества

Комплекс U-CONNECT предназначен для автоматизации ключевых ИТ-процессов.

Использование U-CONNECT дает возможность владеть полной информацией о CMDB в любой момент времени, снизить количество простоев, упростить процедуры планирования и бюджетирования, обосновывать затраты на ИТ.

1 **Проведение инвентаризации в автоматическом режиме.** Наполнение CMDB актуальными данными. Формирование на основании этой информации отчетов

2 **Аудит и мониторинг инфраструктуры с определением проблемных точек,** возможность их отслеживать и устранять в рамках изменения ИТ-инфраструктуры

3 **Аудит систем виртуализации** дает актуальные данные по общему количеству виртуальных машин и потенциальному расходу ресурсов

4 **Удаленное подключение к пользователю в рамках его сессии**

5 **Ведение "черных" или "белых" списков ПО.** При появлении факта запуска несанкционированного ПО - возможность формировать сообщение администратору

6 **Регулярные отчёты об использовании мощностей.** Прогнозирование на основании получаемых отчетов развития ИТ-инфраструктуры и корректного бюджетирования ИТ-подразделения

7 **Выявление взаимосвязи объектов инфраструктуры.** Возможность на основании полученных данных построить логическую модель ИТ-инфраструктуры

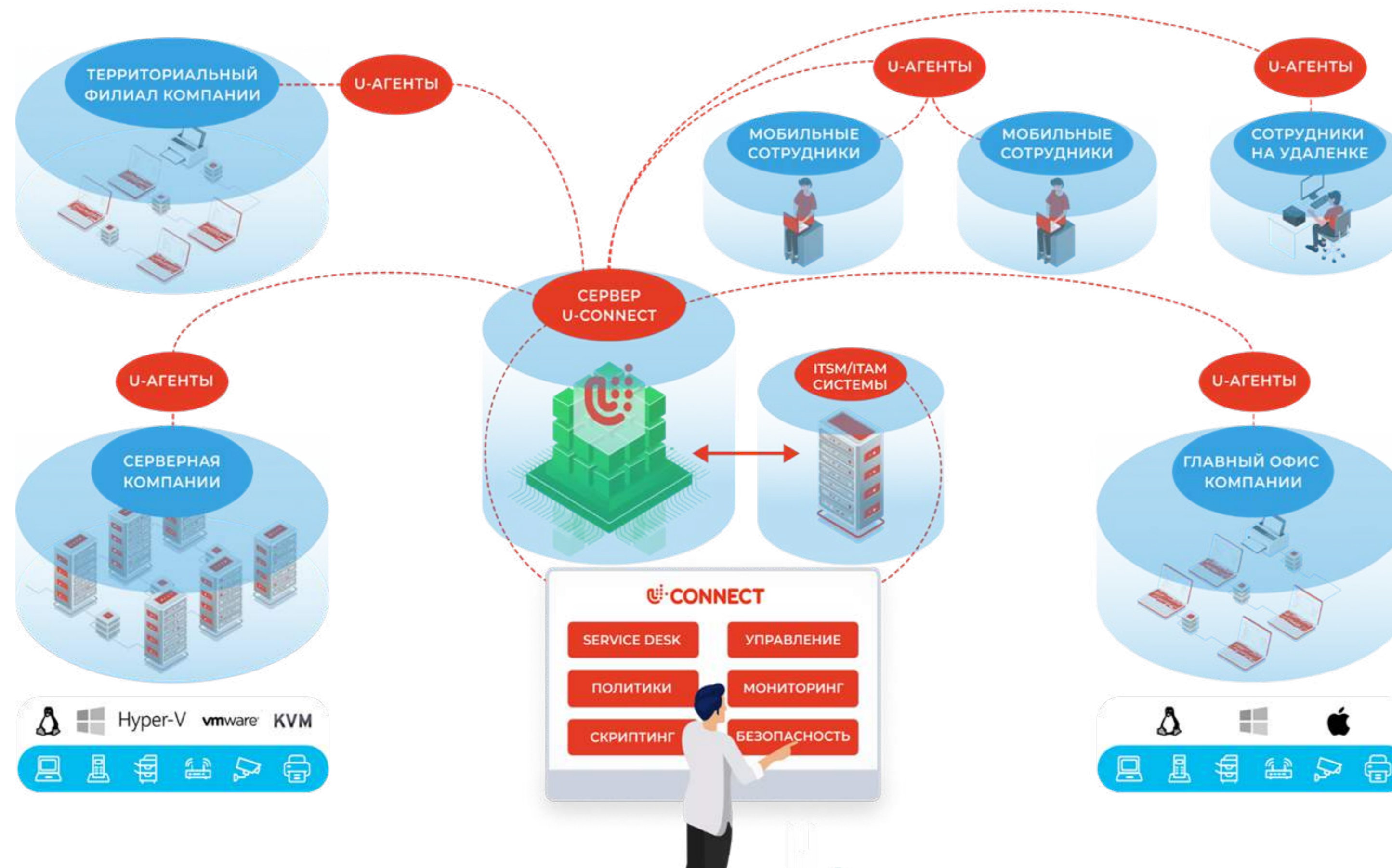
8 **Учет расхода ресурсов на принтерах** в разрезе подразделений. На основании данных по аналитике возможность закладывать актуальные средства в бюджет с точным прогнозированием

9 **Проведение инвентаризации установленного ПО** с отслеживанием остатков лицензионных экземпляров ПО



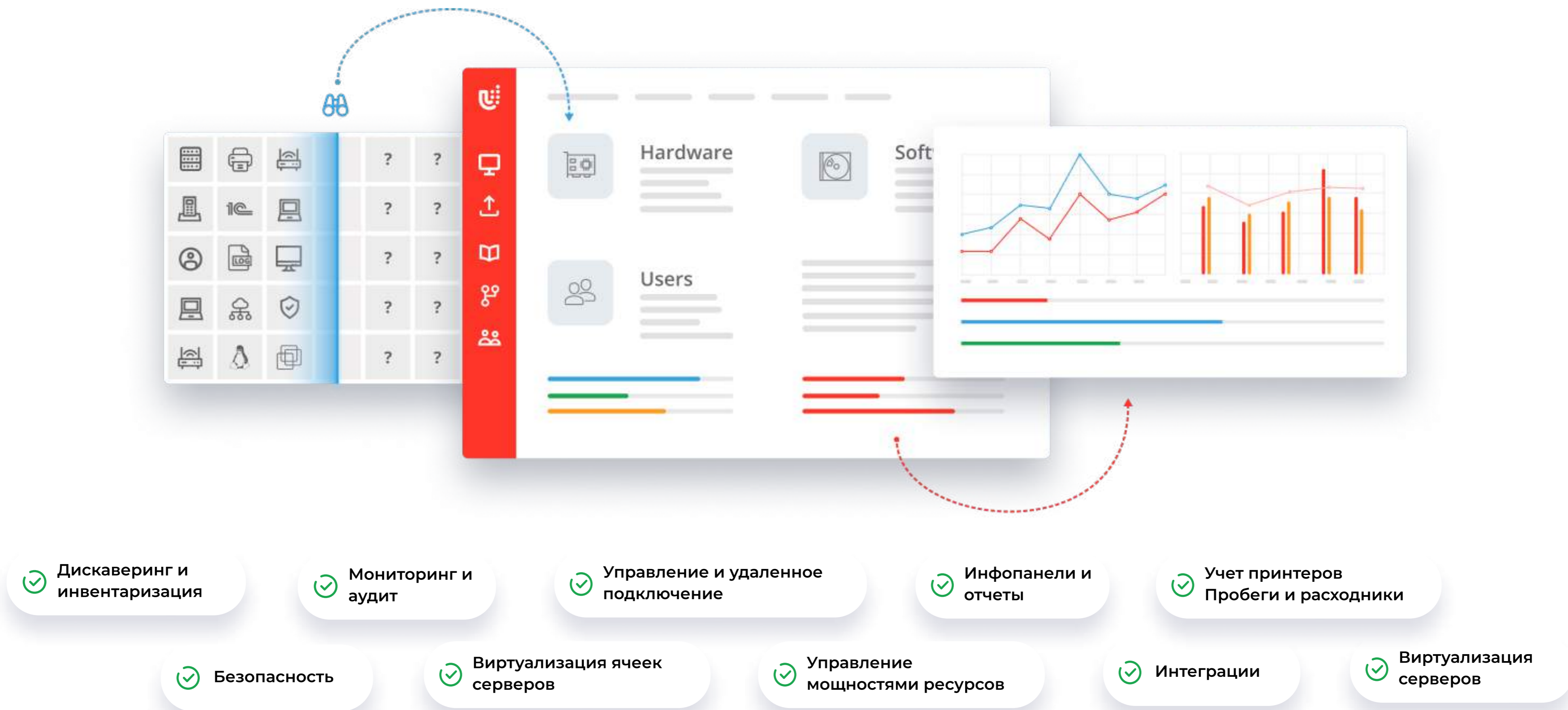
# Архитектура решения

Структурно U-CONNECT представлен в виде сервера и агентов. При установке агента в систему виртуализации или на сервер сбор информации производится агентским способом. Также доступны безагентские методы дискаверинга: по протоколу SNMP, через API системы виртуализации и другие.



# Больше, чем просто инвентаризатор

Благодаря U-CONNECT Вы сможете осуществлять сбор данных в режиме реального времени с подробной аналитикой о компонентах, ПО, устройствах и пользователях, а также управлять конфигурациями и предупреждать появление инцидентов.





# Функциональные возможности

## Дискаверинг и инвентаризация

### Функционал

- Инвентаризация программного обеспечения
- Инвентаризация сетевых устройств
- Инвентаризация аппаратного обеспечения

### Возможности

- Проведение инвентаризации в автоматическом режиме

### Отчеты

- Отчет по КЕ (по типам КЕ)
- Отчет по доступным КЕ
- Отчет по недоступным КЕ
- Возможность добавления отчетов в соответствии с потребностями

## Серверы и ПК

Записи 1–7 из 7

Поиск по названию

<input type="checkbox"/>	Тип	Название	Инв.номер	Орг.единица	Местоположение	Теги	
▼ <input type="checkbox"/>	Рабочая станция	● DESKTOP-UY187	458912	Отдел разраб...	г.Казань, ул. Виш...	Linux SQL +3	⋮
▼ <input type="checkbox"/>	Сервер	● SRV9004	123456	Отдел разраб...	г.Казань, ул. Виш...	Linux +3	⋮
▼ <input type="checkbox"/>	Ноутбук	● LPY7102	234567	Отдел разраб...	г.Казань, ул. Виш...	Linux +3	⋮
▼ <input type="checkbox"/>	Сервер	● SRV8904	345678	Отдел разраб...	г.Казань, ул. Виш...	Linux Web +3	⋮
▼ <input type="checkbox"/>	Сервер	● CRV78005	456789	Отдел разраб...	г.Казань, ул. Виш...	Linux +3	⋮
▼ <input type="checkbox"/>	Сервер	● PRINT-52FC16	567890	Отдел разраб...	г.Казань, ул. Виш...	—	⋮
▼ <input type="checkbox"/>	Сервер	● SRV4004	845694	Отдел разраб...	г.Казань, ул. Виш...	Linux +3	⋮

# Мониторинг и аудит

## Функционал

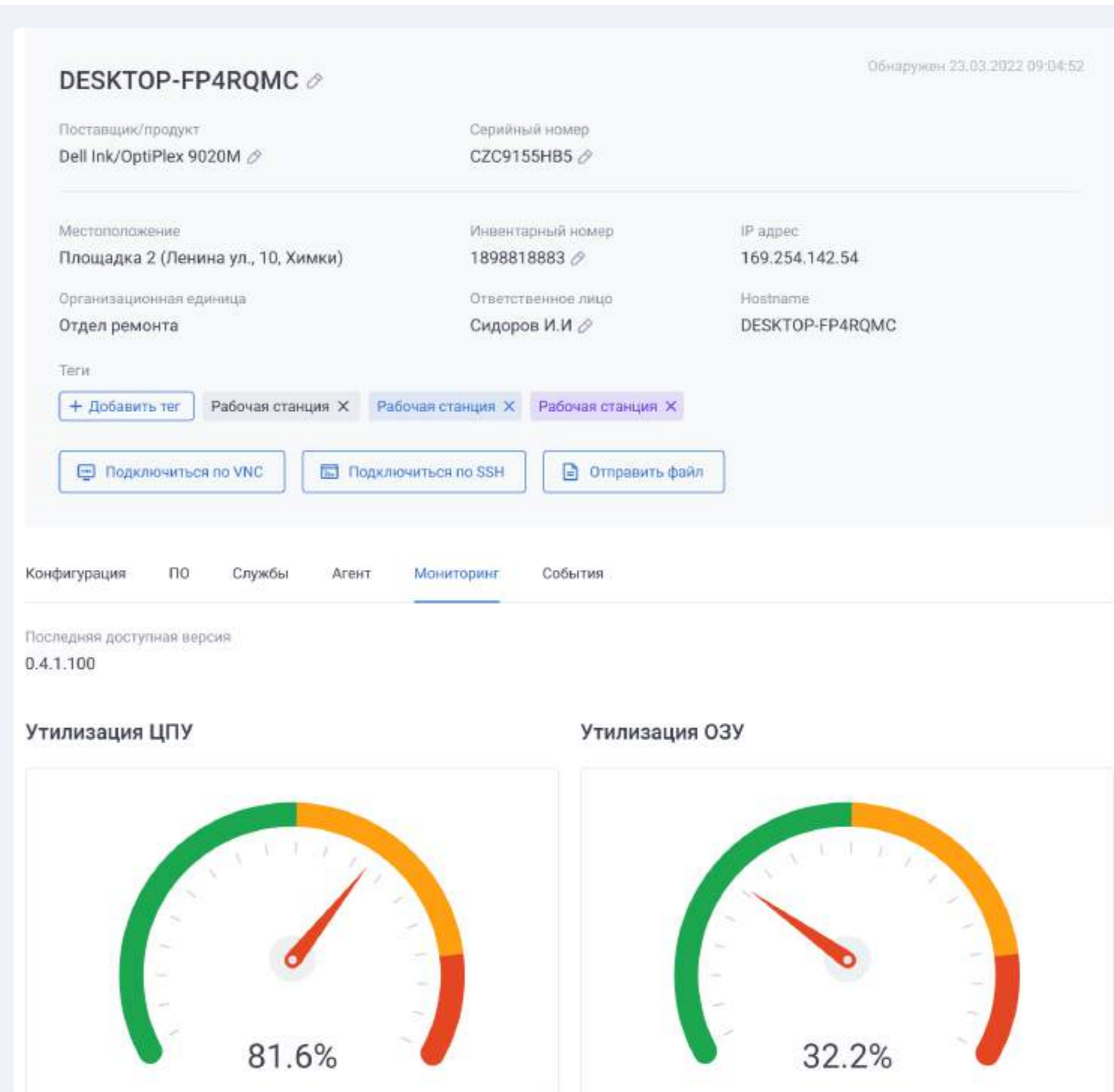
- Мониторинг и аудит рабочих станций
- Мониторинг и аудит виртуальных машин

## Возможности

- Получение данных мониторинга по элементам инфраструктуры
- Возможность генерации инцидентов и событий по установленным триггерам

## Отчеты ключевых параметров

- RAM
- CPU
- HDD





## Управление и удаленное подключение

### Функционал

- Удаленное подключение по VNC

### Возможности

- Удаленное подключения к пользователю в рамках его сессии
- Массовое распространение ПО
- Удаленное выполнение команд
- Обновление ПО

## Файлы



Перетащите файл сюда или [выберите для загрузки](#)  
SVG, PNG, JPG или GIF (макс. размер 100 Мб)

### Загрузка файлов (1)

Инструкция по управлению программой для агентов.txt  
29 Мб

Записи 1–4 из 4

Поиск по названию

<input type="checkbox"/>	Название	Тип	Размер	Загружен	Владелец
<input type="checkbox"/>	Инструкция по управ...	Текст	2.9 Мб	24.01.2011 19:16:51	Сергей Владимирович
<input type="checkbox"/>	Пример расчета по ...	Видео	23.2 Мб	24.01.2011 19:16:51	Сергей Владимирович
<input type="checkbox"/>	Помещение в Контуре	Изображение	3.5 Мб	24.01.2011 19:16:51	Сергей Владимирович
<input type="checkbox"/>	Иллюстрации для ра...	Другое	8.9 Мб	24.01.2011 19:16:51	Сергей Владимирович

< 1 >

Количество записей: 10

## Учет лицензий и запусков ПО

### Функционал

- Аудит установленного ПО
- Нормализация ПО
- Мониторинг запуска ПО

### Возможности

- Проведение инвентаризации установленного ПО с отслеживанием остатков лицензионных экземпляров ПО (на стороне ITSM-системы)
- Отслеживания факта запуска ПО с аналитикой использования ПО на рабочих станциях (на стороне ITSM-системы)
- Возможность привязки ПО к лицензиям (на стороне ITSM-системы)

### Отчеты по управлению лицензиями (на стороне ITSM-системы)

- Отчет по остаткам лицензий по вендору
- Отчет по срокам окончания лицензий и договоров техподдержки
- Отчет по обороту лицензий по оператору
- Отчет по остаткам лицензий
- Другие

Установка агентов

### Использование ПО

Записи 1-6 из 6

Поиск по названию и вендору

01.02.2022-31.12.2022

#	ПО	Вендор	Тренд	
1.	Kaspersky Endpoint Security Cloud	Лаборатория Касперского		<a href="#">Подробнее</a>
2.	Microsoft Office	Microsoft		<a href="#">Подробнее</a>
3.	Microsoft Lync	Microsoft		<a href="#">Подробнее</a>
4.	Adobe Photoshop	Adobe	-	<a href="#">Подробнее</a>
5.	Microsoft PowerPoint	Microsoft		<a href="#">Подробнее</a>
6.	CorelDRAW	Corel Corporation	-	<a href="#">Подробнее</a>

Количество записей: 10



## Учет принтеров Пробеги и расходники

### Функционал

- Мониторинг по SNMP

### Возможности

- Учет расходных материалов принтеров в различных разрезах
- Планирование бюджета будущих периодов на основании аналитических данных (на стороне ITSM-систем)

### Отчеты

- По пробегу
- По состоянию картриджа
- Статистике печати

### Пробег и расходники принтеров за всё время

Button

+ Установка агента

#### Общая статистика печати

Сумма цветной печати  
1 849

Сумма ч/б печати  
17 789

Сканирование  
449

Общая печать  
19 325

#### Общая печать страниц



- 12% Принтер №1
- 12% Принтер №2
- 12% Принтер №3
- 12% Принтер №4

#### Уровень картриджей

Принтер	Уровень картриджа в %
Принтер №1	3
Принтер №2	47
Принтер №3	34
Принтер №4	99

#### Число напечатанных страниц

# Принтер	Кол-во страниц
1 Принтер №1	600
2 Принтер №2	400
3 Принтер №3	300
4 Принтер №4	200

#### Статистика по принтерам

# Принтер	Сумма ч/б печати	Сумма цветной печати	Сканирование	Всего страниц
1 Принтер №1	1 235	3 223	123	2 252
2 Принтер №2	2 423	724	872	1 235
3 Принтер №3	1 235	3 223	123	2 252
4 Принтер №4	2 423	724	872	1 235

# Виртуализация серверов

## Функционал

- Аудит и мониторинг систем виртуализации VMware и Hyper-V

## Возможности

- Аудит систем виртуализации:
  - общее количество виртуальных машин
  - текущий расход ресурсов
  - потенциальный расход ресурсов

## Отчеты по гипервизорам

Установка агентов

Константин

### Гипервизоры

Записи 1–4 из 4

Поиск по названию

Название	Виртуализация	Вирт.машины	ЦПУ	ОЗУ	Диски	Теги
DESKTOP-UY187	OpenVZ	3/10	41/68	8/16 Гб	0,08/0,12 Тб	Linux SQL +2
SRV9004	Virtuozzo	4/10	100/128	4/16 Гб	0,20/12 Тб	Linux Linux +3
LPY7102	KVM	2/4	50/70	10/24 Гб	0,51/12 Тб	Linux Linux +1
IP адрес 169.254.142.54		Местоположение Площадка 2 (Ленина ул., 10, Химки)				
Инвентарный номер 1898818883		Организационная единица Отдел ремонта				
SRV8904	XEN	5/10	31/69	12/24 Гб	0,10/0,12 Тб	Linux Web +4

Количество записей: 10



## Интеграции

### Функционал

- U-Connect может выступать в роли технологической платформы в комплексном решении по управлению ИТ-активами
- Взаимодействия проходит по принципам REST API

### Возможности

- Интаграции с популярными ITSM/ITAM системами
- Интеграция с системами мониторинга и другими приложения для управления ИТ-инфраструктурой

NAUMEN

SIMPLEONE

OTRS

Creatio

itilium

ATracker

OMNITRACKER

OSTicket

hp Service Manager

1C:ITIL

На слайде приведен список ITSM-систем, с которыми возможна интеграция.  
Список систем, проинтегрированных с U-CONNECT, уточняйте у менеджеров

## Управление мощностями ресурсов

### Функционал

- Аудит и мониторинг виртуальных машин и серверной инфраструктуры

### Возможности

- Своевременное выявление “узких мест”
- Прогнозирование возникновения и развития неблагоприятных ситуаций
- Планирование действий для превентивного исправления потенциальных проблем

### Отчеты

- Отчет по мощностям (CPU, RAM, HDD) в различных разрезах
- План замены оборудования (на стороне ITSM-систем)
- Отчет использования компонентов ИТ-инфраструктуры
- Отчет о превышении пороговых значений
- Ресурсно-сервисная модель (на стороне ITSM-систем)

### База данных №1

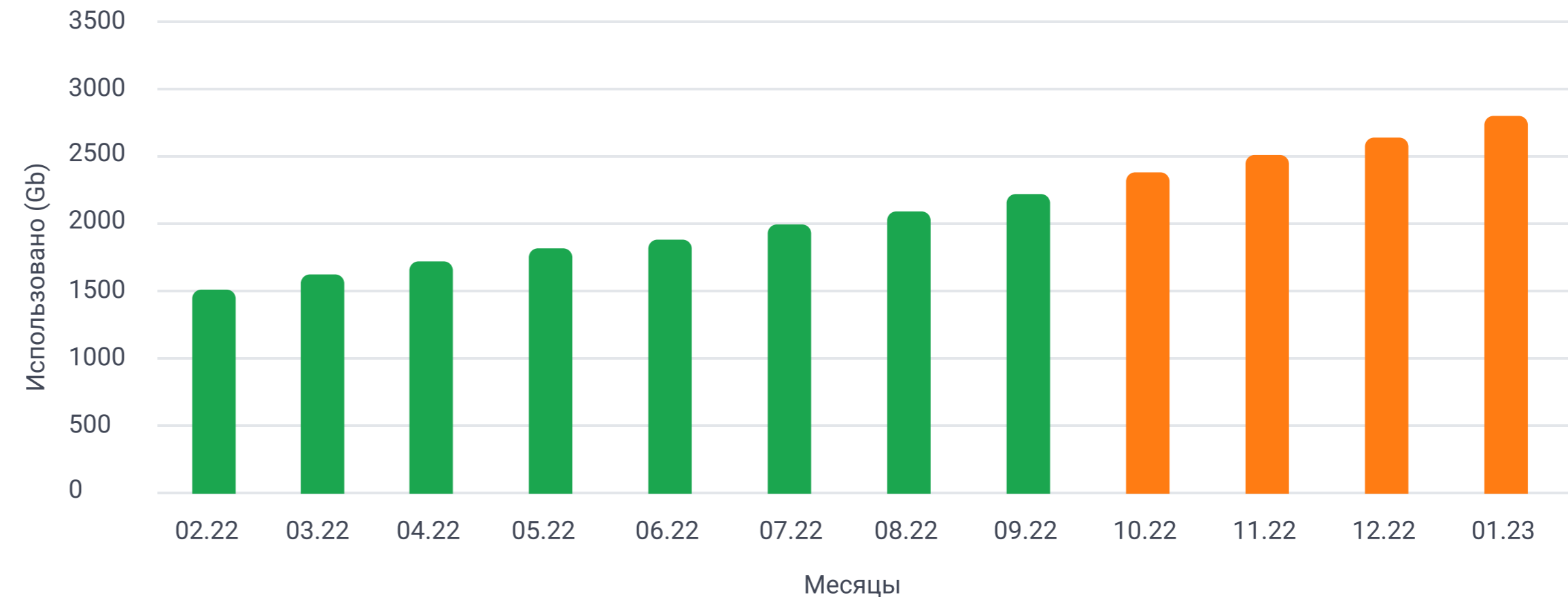
Оценка точности

99,79%

Выделенное пространство

2860.7 Gb

- Использовано более 90%
- Использовано от 80% до 90%
- Использовано менее 80%





## Виртуализация ячеек серверов

### Функционал

- U-CONNECT позволяет проводить агентский аудит серверной инфраструктуры определяя перечень серверов и ПО, установленных на серверах

### Отчеты

- Местонахождение (Сервер – ПО – стойка – юнит)



Стойка 2  
Юнит 10

Тип оборудования  
ServHP760

Роль	Имя
Хостмашина	VM001(vmware)

Виртуальные сервера	Контактное лицо
V1 Mail	Иванов
Serv 1C	Петров
SQL serv	Сидоров

Связанные устройства	
Дисковое хранилище	DELL54678

## Безопасность

- Все удаленные сеансы защищены шифрованием. Идентификаторы пользователей и пароли зашифрованы. Все соединения, передачи файлов и события управления регистрируются
- Безопасность соединений обеспечивается шифрованием всех каналов взаимодействия агентов с серверами U-System. Идентификация ИТ-специалистов осуществляется по персональным токенам. Все действия протоколируются

### Возможности

- Анализ работающих служб
- Анализ прав доступа к ресурсам
- Анализ открытых портов





# Импортозамещение



Внесен в реестр  
российского ПО



Шифрование  
по ГОСТ



Поддержано Фондом  
инноваций и развития

## Ключевые члены команды



**Игорь Иванчиков**

**Руководство ИТ-компаний  
более 20 лет**

Управление проектами  
разработки и внедрения ПО

Член Ассоциации в сфере  
управления информационными  
технологиями «ИТ-сервис-  
менеджмент форум» (itSMf  
Россия)



**Максим Черных**

**Руководитель проектов  
внедрения**

Опыт внедрения ITSM и ITAM  
продуктов 14 лет в роли  
руководителя технических  
подразделений.

Эксперт в области обеспечения  
качества на всех этапах  
жизненного цикла продукта.

Сертифицирован по системам  
менеджмента качества ISO 9001,  
IATF 16949 и серии ГОСТ Р 15.



**Олег Малых**

**Ведущий системный аналитик**

Опыт реализации крупных  
международных ИТ-проектов  
(медицина и химпроизводство)

Опыт внедрения и эксплуатации  
RMM-систем

Опыт работы в ИТ - более 30 лет



**Андрей Боганов**

**ITSM/ITAM процессный  
архитектор**

Соавтор ITAM-практики ITILv4

Идеолог и инициатор проекта  
ITAM ГОСТ

Эксперт itSMF Россия, создатель  
направления itSMF ITAM



# Наши последние проекты

2021-2022



## ФКУ «Росдоринформсвязь»

Внедрение ITSM  
Внедрение ITAM  
Внедрение SAM

Используемое ПО: **IC:ITIL** **CONNECT**

2021-2022



## Центробанк

Внедрение ITAM  
Внедрение SAM

Используемое ПО: **IC:ITIL** **CONNECT**

2021



## Сетевая компания Татарстана

Внедрение ITSM  
Управление конфигурациями

Используемое ПО: **IC:ITIL** **CONNECT**

2021—2022



## Газпром ГНП холдинг

Внедрение ITSM

Используемое ПО: **IC:ITIL** **CONNECT**

2021—2022



## Газпром-Проектирование

Внедрение ITSM  
Внедрение ITAM  
Внедрение SAM

Используемое ПО: **IC:ITIL**

2022

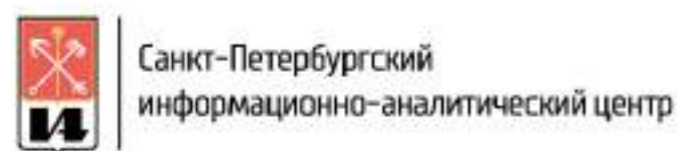


## ФГУП «Российский Федеральный Ядерный Центр»

Внедрение ITSM

Используемое ПО: **IC:ITIL**

2022



## ГУП «Санкт-Петербургский Информационно-аналитический центр»

Внедрение ITSM

Используемое ПО: **IC:ITIL**

2022



## ГБУ КО «Калугаинформтех»

Внедрение ITSM

Используемое ПО: **IC:ITIL**

2021



## Центр информационного развития Пермского края

Внедрение ITSM

Используемое ПО: **IC:ITIL**



# О компании

## 20 лет на IT-рынке

Занимаясь профессиональными IT-аутсорсингом, наша команда нуждалась в едином инструменте обслуживания IT-инфраструктуры.

**1997**

## Внедрение ITIL

Начали разрабатывать собственные продукты для автоматизации IT-отделов и участвовать в проектах по внедрению.

**2009**

## ITSMf России

Постоянный член ITSMf России, где обмениваются опытом с различными представителями рынка IT.

**2014**

## Kaseya

Официальный дистрибьютор лучшей системы по управлению IT-инфраструктурой. Это позволило нам накопить огромный опыт по использованию передового RMM продукта.

**2015**

## Маркировка

Разработка собственного ПО для ГИС. Благодаря нашим новым продуктам pharm-x и trace-x, мы интегрировали 10 компаний (в том числе зарубежных) в отечественную систему фарм-маркировки и накопили большой опыт в разработке

**2018**

## Ключевой партнер 1С

Наша компания стала ключевым партнером "1С-Рарус" по внедрению ITSM-решений на платформе "1С-Предприятие 8"

**2015**

## Реестр

### отечественного ПО

Программный комплекс U-CONNECT вошел в реестр отечественного ПО

**2021**

## Поддержка фондом

Получение гранта от Фонда содействия развитию малых форм предприятий в научно-технической сфере (Фонд содействия инновациям) на развитие продукта u-system/u-connect

**2020**

---

ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ С  
АКТИВ КОМПЬЮТЕРС

# Готовое комплексное решение для Ваших ИТ

[Подробнее](#)



Service Desk  
SAM  
ITAM



Ключевой партнер 1С-Парус по  
разработке и внедрению ITSM/ITAM  
решений на базе 1С:ITIL

+7 495 950 57 50  
itsm@u-connect.ru