

Управление IT-инфраструктурой

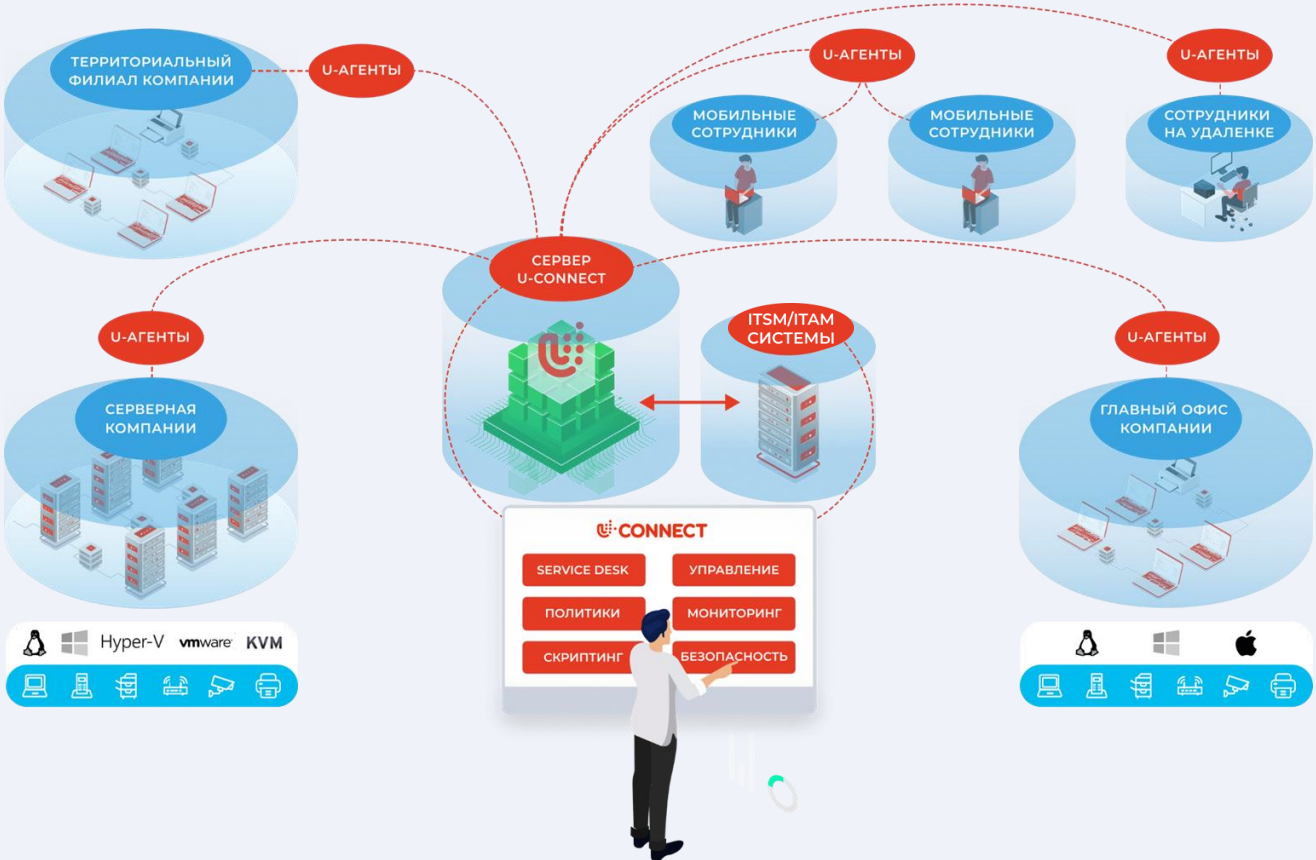
- Аудит
- Мониторинг
- Автоматизация
- Интеграция с ITSM/ITAM системами



**Создает цифровую копию
ИТ-инфраструктуры и
поддерживает ее в
актуальном состоянии**



ИТ-ландшафт



U-CONNECT ОДНИМ ВЗГЛЯДОМ

Компоненты



СЕРВЕР



Linux



АГЕНТЫ



Windows



Linux



macOS

Функции



Обнаружение и инвентаризация



Удаленное управление



Инфопанели и отчеты



Интеграция с ITSM/ITAM системами



Мониторинг и аудит



Автоматизация и скриптинг



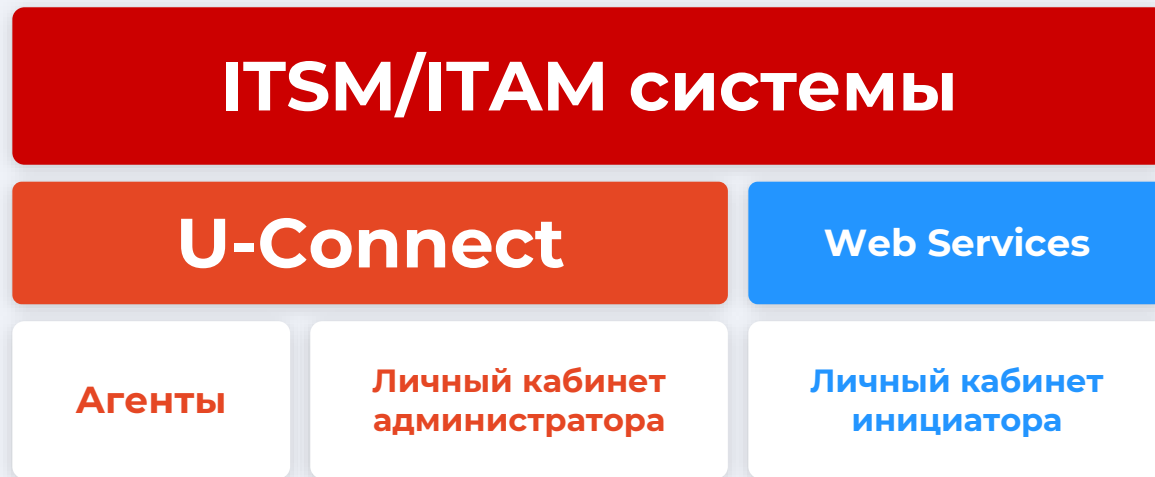
Безопасность и контроль

Объекты



Единая система управления ИТ-инфраструктурой

Архитектура интеграционного решения



Архитектура решения U-Connect

Рабочее место
пользователя

Агент

Сертификат
агента

Job-модули

Remote Control

Сервер U-Connect

Служба работы с агентами

Удостоверяющий центр группы
администраторов

Репозиторий файлов

Хранилище информации

Рабочее место системного
администратора

Кабинет администратора

Личный сертификат
администратора

Обнаружение и инвентаризация

Сбор информации о конфигурации рабочих станций на базе Windows

EndPoint

- Тип

Операционная система

- Версия
- Имя
- Пользователи
- Имя ядра
- Версия ядра
- Имя хост-машины

Жесткие диски

- Уникальный идентификатор
- Тип
- Размер
- Корневой путь
- Тип файловой системы
- Серийный номер

Графические адаптеры

- Имя

Центральный процессор

- Имя
- Количество ядер
- Архитектура (разрядность)

Оперативная память

- Размер памяти

Сетевые интерфейсы

- Имя
- Системное имя
- IP-адрес
- MAC-адрес

Сбор информации о конфигурации физических серверов с ОС Red Hat Enterprise Linux 7, 8

EndPoint

- Тип

Операционная система

- Версия
- Имя
- Пользователи
- Имя ядра
- Версия ядра
- Имя хост-машины

Жесткие диски

- Тип
- Размер
- Корневой путь
- Тип файловой системы

Графические адаптеры

- Имя

Центральный процессор

- Имя
- Количество ядер
- Архитектура (разрядность)

Оперативная память

- Размер памяти

Сетевые интерфейсы

- Имя
- Системное имя
- IP-адрес
- MAC-адрес

Сбор информации о конфигурации физических серверов с ОС MS Windows Server 2012R2, 2016, 2019

EndPoint

- Тип

Операционная система

- Версия
- Имя
- Пользователи
- Имя ядра
- Версия ядра
- Имя хост-машины

Жесткие диски

- Уникальный идентификатор
- Тип
- Размер
- Корневой путь
- Тип файловой системы
- Серийный номер

Графические адаптеры

- Имя

Центральный процессор

- Имя
- Количество ядер
- Архитектура (разрядность)

Оперативная память

- Размер памяти

Сетевые интерфейсы

- Имя
- Системное имя
- IP-адрес
- MAC-адрес

Обнаружение и инвентаризация






Компьютеры с установленным агентом

Обнаружение и определение параметров:

- Физические и виртуальные устройства
- Локально подключенные устройства
- Виртуальные машины
- Установленное программное обеспечение
- Экземпляры ПО

Поддерживаются:

- ОС:  Windows  Linux  macOS
- Гипервизоры: Hyper-V, VMware



Сетевые устройства

Осуществляется:

- Сканирование сети
- Сканирование портов
- Идентификация устройств
- Выявление служб
- Определение характеристик

Поддерживаются:

- Любые активные сетевые устройства

Мониторинг и аудит изменений






Компьютеры с установленным агентом

**Непрерывный сбор
телеметрической информации:**

- Используемые ресурсы
- Значения параметров
- События в журналах
- Установка и удаление ПО
- Конфигурации и ресурсы виртуальных сред

Поддерживаются:

- ОС:  Windows  Linux  macOS
- Гипервизоры: Hyper-V, VMware, KVM



Сетевые устройства

Осуществляется:

- Обнаружение новых устройств
- Наличие подключения устройств к сети
- Параметры и ресурсы по протоколу SNMP
- Параметры и устройства с использованием API
- Появление новых информационных служб
- Работоспособность информационных служб

Поддерживаются:

- Любые активные сетевые устройства и сетевые службы

Удаленное обслуживание






Компьютеры с установленным агентом

Быстрое и безопасное подключение и управление:

- Подключение к удаленному рабочему столу
- Удаленное подключение без отвлечения пользователя
 - к командной строке, – диспетчер задач
 - параллельной сессии, – обмен файлами
 - реестру Windows – управление информационными службами
- Скриншоты экрана пользователя
- Получение ретроспективного анализа
- Управление виртуальными средами

Поддерживаются:

- ОС:  Windows  Linux  macOS
- Гипервизоры: Hyper-V, VMware



Сетевые устройства

Осуществляется:

- Подключение по SSH и Telnet
- Подключение к web управлению
- Управление через SNMP

Поддерживаются:

- Любые активные сетевые устройства

Автоматизация обслуживания






Компьютеры с установленным агентом

**Выполнение рутинных
и корректирующих действий:**

- Выполнение корректирующих скриптов по событию
- Распространение и конфигурирование ПО из репозитория
- Установка обновлений и свежих версий ПО

Поддерживаются:

- ОС:  Windows  Linux  macOS
- Гипервизоры: Hyper-V, VMware, KVM



Сетевые устройства

Осуществляется:

- Обновление прошивок
- Массовые изменения конфигураций
- Активные реакции на события

Поддерживаются:

- Любые активные сетевые устройства

Интеграции



Сервер U-Connect

Обменивается данными с программными агентами и посредством API готов к информационному взаимодействию с программным обеспечением различных классов, в том числе:

- Другие серверы U-Connect
- Системы управления ИТ процессами
- Приложения (в т.ч. веб-приложения), реализующие функции управления ИТ-инфраструктурой, включая функцию пользовательского интерфейса к серверу U-Connect



API позволяет

- Синхронизировать нормативно-справочную информацию, включая справочники организаций, подразделений и мест размещения (локаций), вплоть до комнаты
- Синхронизировать CMDB
- Выполнять удаленное подключение
- Направлять задания агентам
- Получать любую хранимую на сервере информацию, в том числе данные телеметрии

Дорожная карта

	1 кв. 2023 год	2 кв. 2023 год	3 кв. 2023 год
Инструменты	Итерация 1		
Веб интерфейс	Итерация 2		
Бизнес интеграции	Итерация 3		
Технологические интеграции			
Обнаружение и аудит	Аудит узлов сети по SNMP Универсальная база аппаратных средств ТСД	Сбор данных о мощностях кластеров и виртуальных машин Безагентский аудит	Аудит гипервизоров KVM Аудит используемых сервисов Аудит portable версий Аудит физических дисков Аудит локальных лицензий ПО
Универсальная CMDB	Универсальная CMDB		
Мониторинг	Развитие системы учета запуска ПО и времени использования на рабочих места Мониторинг KVM Логи ОС и приложений		
Удаленное управление	PsExec		
Автоматизация и скриптинг	Массовая установка ПО Библиотека ПО для пользователей	Ветвление задач и циклы задач	Запуск скриптов во всех ОС Выполнение Power Shell скриптов Выполнение Shell (Linux) скриптов Получение результатов и их анализ
Безопасность и контроль	Журнал ошибок и несоответствий	ГОСТ модели шифрования	Безопасность, подключена к WEB интерфейсу (TLS не ниже 1.2) Журнал действий пользователя Интеграция с системами управления доступом (AD, LDAP)
Аналитика и отчеты	Конструктор отчетов		
Инфраструктура	Модуль администрирования сервера Кластерный вариант развертывания	Разработка системы развертывания без использования докеров	

Отчеты

u-system.com

Установка агентов

Константин

Использование ПО

Записи 1–6 из 6

Поиск по названию и вендору

01.02.2022–31.12.2022

#	ПО	Вендор	Тренд	Подробнее
1.	Kaspersky Endpoint Security Cloud	Лаборатория Касперского		Подробнее
2.	Microsoft Office	Microsoft		Подробнее
3.	Microsoft Lync	Microsoft		Подробнее
4.	Adobe Photoshop	Adobe	—	Подробнее
5.	Microsoft PowerPoint	Microsoft		Подробнее
6.	CorelDRAW	Corel Corporation	—	Подробнее

Количество записей: 10

DESKTOP-UY187

Использовано ПО дней: 164

01.01.2022–31.12.2024

2022

Январь 0	Февраль 0	Март 6	Апрель 11	Май 0	Июнь 0
Июль 4	Август 10	Сентябрь 15	Октябрь 0	Ноябрь 1	Декабрь 1

2023

Январь 0	Февраль 0	Март 0	Апрель 11	Май 0	Июнь 6
Июль 4	Август 10	Сентябрь 0	Октябрь 0	Ноябрь 1	Декабрь 1

2024

Январь 0	Февраль 8	Март 0	Апрель 0	Май 11	Июнь 6
Июль 4	Август 10	Сентябрь 0	Октябрь 6	Ноябрь 1	Декабрь 1

Отчеты

Пробег и расходники принтеров за всё время

Button

+ Установка агента

Общая статистика печати

Сумма цветной печати

1 849

Сумма ч/б печати

17 789

Сканирование

449

Общая печать

19 325

Общая печать страниц



- 12% Принтер №1
- 12% Принтер №2
- 12% Принтер №3
- 12% Принтер №4

Уровень картриджей

Принтер	Уровень картриджа в %
Принтер №1	3
Принтер №2	47
Принтер №3	34
Принтер №4	99

Число напечатанных страниц

# Принтер	Кол-во страниц
1 Принтер №1	600
2 Принтер №2	400
3 Принтер №3	300
4 Принтер №4	200

Статистика по принтерам

# Принтер	Сумма ч/б печати	Сумма цветной печати	Сканирование	Всего страниц
1 Принтер №1	1 235	3 223	123	2 252
2 Принтер №2	2 423	724	872	1 235
3 Принтер №3	1 235	3 223	123	2 252
4 Принтер №4	2 423	724	872	1 235

Дашборд

Button

+ Установка агента

Всего конфигурационных единиц



ТОП используемого ПО

Наименование	Кол-во экземпляров за 1 день
1 Microsoft Office	600
2 Kaspersky	400
3 Adobe Photoshop	300
4 Adobe Illustrator	200

Состояние ключевых ARM-систем

Server 1



Server 2



Server 3



Доступность KE

Категория	Доступно	Недоступно
Всего KE	50	600
Серверы	9	3
Компьютеры	26	12
Ноутбуки	21	6
Принтеры	7	7

Инвентаризация

Новые	Измененные	Неактивные
1	6	7

Журнал событий

# Событие	Пользователь	Дата
1 Изменение пароля	User01	24.01.2022
2 Добавлено оборудование	User01	24.01.2022

Преимущества для ИТ



Инвентаризация прямо из коробки

Займет меньше 2 недель, если
AD развернута



Подключение к КЕ парой кликов

В том числе непосредственно
из itsm/itam систем



Состояние КЕ всегда на виду

Подробно в веб приложении



Экономит время, выправляет руки

Автоматизация массовых и
рутинных операций



Дает факты для управления ИТ

Что в каком состоянии, что
происходило, кто что делал...



Помогает в защите от атак

Контроль открытых портов,
шифрование каналов...

Всё в одном флаконе

Всё быстро

Всё по-русски

Сравнение решений

	U-connect	WMI	Разработка собственного решения	Решения зарубежных вендоров
Скорость внедрения				
Возможность масштабирования				
Стоимость запуска				
Стоимость владения				
Мультиплатформенность				
Облачное/локальное/ гибридное размещение				
Риски, связанные с изменением требований ИТ и бизнеса				
Стоимость интеграции с процессами itsm/itam систем				

Быстрый запуск

Первый полезный результат уже на 2-м месяце внедрения

	1	2	3	4	5	6
	Разработка структуры CMDB	Настройка интеграции	Распространение агентов	Сбор данных	Первый результат CMDB заполнена Мониторинг запущен	Стремление к совершенству
500 компьютеров AD развернута	2 недели	4 дня	< 1 недели	< 1 недели	1 месяц	Постоянно
5000 компьютеров AD развернута	2 недели	4 дня	< 1 недели	< 1 недели	1,5 месяца	Постоянно



Игорь Алмукеев

Руководитель Департамента
цифровой трансформации и
импортозамещения в ИТ

+7 962 971-30-53

i.almukeev@acomps.ru